

PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ (SBD)

(2011 - 2015)

CURS 2013-2014

**Universitat de Lleida
Servei de Biblioteca i Documentació**

**Rodolf González
Mònica Gràcia
Romina Sancho**

SUMARI

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2013-2014	3
2. Màrqueting 2.0	5
3. Avaluació de les activitats de difusió	6
4. Fitxes d'avaluació curs 2013-2014	8
5. Annex. Calendari i notícies Campus Virtual UdL	34

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2013-2014

La comunicació i la difusió dels serveis i recursos de l'SBD gira a l'entorn d'unes activitats o campanyes, prèviament dissenyades segons allò que es vol comunicar i el seu destinatari. Aquestes activitats responen a una previsió anual, amb calendari d'execució i responsables, prioritzant les accions d'acord als objectius operacionals del *Pla d'Actuacions 2009-2015 de l'SBD*. L'objectiu principal d'aquestes activitats és el de proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen per donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Basant-nos, doncs, en el Pla d'Actuacions 2009-2015, les activitats o campanyes giren a l'entorn de cinc àmbits: organització, docència i investigació, aprenentatge, tecnologia i qualitat:

Àmbit:	1. SBD i organització
Objectiu estratègic:	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
	2.F. Analitzar, avaluar i redefinir, si cal, els serveis i recursos que ofereix l'SBD segons criteris d'ús, d'eficiència i eficàcia i adaptar-los a les necessitats actuals

2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuals i espai de llengües.

2.E.1. El recurs electrònic del mes.

2.E.2. Actualització i difusió de les guies temàtiques.

2.E.2. El gestor bibliogràfic Mendeley

2.E.3. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

2.E.4. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

Àmbit:	2. SBD i docència i investigació
---------------	-----------------------------------------

Objectiu estratègic:	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectius operatius:	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.

3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Àmbit:	3. SBD i aprenentatge
Objectiu estratègic:	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectius operatius:	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)

5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal que imparteix l'SBD.

5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs.

Àmbit:	4. SBD i tecnologia
Objectiu estratègic:	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
	6.B. Implementar nous serveis relacionats amb la web 2.0 (xarxes socials: facebook, twitter, etc.)
	6.F. Millorar els aplicatius d'accés als serveis i recursos de cerca i recuperació d'informació (OPAC, metaCercador, SFX, Repositoris, etc.)
	6.K. Possibilitar la consulta dels diferents recursos i serveis des de nous aplicatius (Tablets, iphones, etc.)

6.C.1. Potenciar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD.

6.K.1. Potenciar l'ús dels tablets a les biblioteques de l'SBD

2. Màrqueting 2.0

Blogs

Durant el curs 2013-14, concretament a finals del mes d'abril, es creen els diferents blogs de cada biblioteca:

[Blog de la Biblioteca de Cappont](#)

[Blog de la Biblioteca de les Ciències de la Salut](#)

[Blog de la Biblioteca de l'ETSEA](#)

[Blog de la Biblioteca de Lletres](#)

[Actualitat. Blog de l'SBD](#)

La Biblioteca de Lletres ja comptava amb un blog des de l'any 2007 però es va optar per fer un canvi de plataforma a WordPress i per tant utilitzar la mateixa a totes les biblioteques.

La creació dels blogs respon a la necessitat que cada biblioteca té de disposar d'un espai, diferent de la web, on poder publicar i gestionar la comunicació d'interès per a una àrea específica del coneixement, crear una comunitat de persones usuàries, difondre els serveis, recomanar o suggerir lectures, activitats, etc. Es pretén arribar als usuaris més directament i per la biblioteca suposa una manera més senzilla i fàcil d'administrar la informació.

Un altre dels objectius dels blogs és tenir un espai més àgil on poder ubicar la informació per poder fer a posteriori la difusió. Les biblioteques creen posts d'interès per als seus usuaris i posteriorment es difonen des del Facebook dels Servei de Biblioteca.

Pel que fa al blog *Actualitat* de l'SBD es planteja com un blog amb notícies de caire general i que poden ser d'interès per a tota la comunitat universitària. Les notícies que

apareixen a la primera pàgina de la web de l'SBD enllacen amb els posts del blog *Actualitat*.

El grup de treball de blogs i facebook es reuneix periòdicament per consensuar alguns temes com calendari de posts, concursos, anàlisi d'estadístiques, campanyes de difusió, noves propostes, etc.

Durant el proper curs es preveu fer l'estudi i anàlisi estadístic de l'ús dels blogs i facebook.

El Facebook de l'SBD

Es crea un compte de facebook: <https://www.facebook.com/biblioteques.udl> que neix amb la voluntat de convertir-se en un espai de comunicació i difusió del fons, les novetats, els recursos, els serveis i les activitats que es duen a terme des de les biblioteques de la UdL. Es crea un únic compte ja que d'aquesta manera és més dinàmic i no requereix un manteniment tan gran per part del personal bibliotecari.

Durant el curs 13-14 es fan dues campanyes per promocionar el facebook: al mes d'abril s'envia una notícia a UdL-info i al campus virtual. La segona campanya es fa al mes de juny, amb l'edició d'un fullet informatiu que s'envia a l'adreça de correu UdL-info.

Nova Web de l'SBD

Al setembre d'aquest curs es presenta la nova web de l'SBD amb l'objectiu de facilitar l'accés a tots els recursos i serveis per a la docència, recerca i aprenentatge. Aquesta nova web ha estat dissenyada per un grup de treball que ha tingut en compte criteris d'usabilitat i les necessitats dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

<http://www.sbd.udl.cat/>

Des de Direcció del Servei s'envia un correu electrònic a UdL-info per tal de donar a conèixer la nova web.

3. Avaluació de les activitats de difusió

L'avaluació de les activitats de difusió ens servirà, en definitiva, per demostrar el grau de rendibilitat d'aquest Pla. Per tant, l'avaluació de les activitats realitzades és fonamental per tal de comprovar-ne l'adequació als objectius proposats.

Així doncs, per saber si s'han aconseguit els resultats esperats caldrà dur a terme un seguiment de les actuacions mitjançant l'anàlisi de tres punts clau:

PUNT CLAU 1	Indicadors de grau d'aplicació de l'activitat	Serveix per valorar els efectes directes derivats de la realització de l'activitat (per exemple, nombre de sessions fetes, etc.)
PUNT CLAU 2	Indicadors de qualitat de l'activitat	Serveix per valorar els aspectes metodològics de l'activitat
PUNT CLAU 3	Indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat	Serveix per valorar l'impacte derivat de la realització de l'activitat

Aquests tres indicadors es troben especificats a la fitxa descriptiva de cada activitat.

La valoració dels indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat es poden mesurar a través de:

- Estadístiques d'ús i indicadors de rendiment
- Programari / mòdul d'estadístiques
- Enquestes de satisfacció
- Percepció del personal de biblioteca
- Entrevistes
- Bústies de suggeriments

El coordinador del Pla de Màrqueting serà l'encarregat de l'anàlisi d'aquestes variables i traurà les conclusions sobre:

- L'ús que s'ha fet del recurs o servei promocionat
- La satisfacció de l'usuari
- La rendibilitat i eficiència de les actuacions i/o campanyes
- La necessitat d'aplicar mesures correctores

6. Fitxes d'avaluació curs 2013-2014

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.D.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
Activitat / Campanya	2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espai d'audiovisuals i espai de llengües.

Recorregut de l'activitat		
Descripció	Difondre els nous espais que s'han creat a les biblioteques: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuals i espais de llengües. L'objectiu és augmentar-ne l'ús.	
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques	
Agents implicats	El personal de biblioteca	
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS	
Recursos	Guia de consulta	
Temporització	Permanentment	
Espai de realització	A les biblioteques	
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Sessions de formació d'usuaris	Web de l'SBD (apartat “Novetats”) Web de cada biblioteca Memòria anual de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	El programa d'automatització de biblioteques - mòdul circulació	
Responsable de recollida d'informació	El personal del taulell de la biblioteca	
Accions realitzades	Vídeo-resum de la memòria del curs 2013/14: “l'SBD en xifres” on es promou entre altres serveis, els espais de treball individuals i en grup.	
Accions pendents curs 14-15	Potenciar l'opció de fer reserves d'espais amb un programa que permeti als usuaris l'autogestió dels espais de treball individual i treball en grup.	

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.

De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos. - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																										
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Es manté el nombre de préstecs dels espais: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Espais</th><th>Dades de préstec</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Biblioteca de Cappont</td><td rowspan="2">Espais de treball individual</td><td>Set. 2012-Agost 2013: 1.137 préstecs + 310 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Espais de treball en grup</td><td>Set. 2012-Agost 2013: 3.371 préstecs + 348 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 3.233* préstecs + 365 renovacions</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Espai audiovisual</td><td>Set.2012-Agost 2013: 12 préstecs</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de Ciències de la Salut</td><td rowspan="2">Espais de treball en grup</td><td>Set.2012-Agost 2013: 138 préstecs</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de l'ETSEA</td><td rowspan="2">Espais de treball den grup</td><td>Set.2012-Agost 2013: 840 préstecs + 26 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 549 préstecs + 14 renovacions</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de Lletres</td><td rowspan="2">Espais de treball den grup</td><td>Set.2012-Agost 2013: 891 préstecs + 13 renovacions</td></tr> <tr> <td>Set. 2013-Agost 2014: 967 préstecs + 5 renovacions</td></tr> </tbody> </table> <p> Total curs 2012-13: 7.086 Total curs 2013-14: 7.038 * cal tenir en compte que a partir del juliol aquest espai ja no es deixa en préstec per motiu d'obres. En general es manté la mateixa xifra total de préstecs i renovacions d'espais </p>			Espais	Dades de préstec	Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set. 2012-Agost 2013: 1.137 préstecs + 310 renovacions	Set. 2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions	Espais de treball en grup	Set. 2012-Agost 2013: 3.371 préstecs + 348 renovacions	Set. 2013-Agost 2014: 3.233* préstecs + 365 renovacions	Espai audiovisual	Set.2012-Agost 2013: 12 préstecs	Set. 2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació	Biblioteca de Ciències de la Salut	Espais de treball en grup	Set.2012-Agost 2013: 138 préstecs	Set. 2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions	Biblioteca de l'ETSEA	Espais de treball den grup	Set.2012-Agost 2013: 840 préstecs + 26 renovacions	Set. 2013-Agost 2014: 549 préstecs + 14 renovacions	Biblioteca de Lletres	Espais de treball den grup	Set.2012-Agost 2013: 891 préstecs + 13 renovacions	Set. 2013-Agost 2014: 967 préstecs + 5 renovacions
	Espais	Dades de préstec																									
Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set. 2012-Agost 2013: 1.137 préstecs + 310 renovacions																									
		Set. 2013-Agost 2014: 1.316 préstecs + 442 renovacions																									
	Espais de treball en grup	Set. 2012-Agost 2013: 3.371 préstecs + 348 renovacions																									
		Set. 2013-Agost 2014: 3.233* préstecs + 365 renovacions																									
	Espai audiovisual	Set.2012-Agost 2013: 12 préstecs																									
		Set. 2013-Agost 2014: 27 préstecs + 1 renovació																									
Biblioteca de Ciències de la Salut	Espais de treball en grup	Set.2012-Agost 2013: 138 préstecs																									
		Set. 2013-Agost 2014: 119 préstecs + 0 renovacions																									
Biblioteca de l'ETSEA	Espais de treball den grup	Set.2012-Agost 2013: 840 préstecs + 26 renovacions																									
		Set. 2013-Agost 2014: 549 préstecs + 14 renovacions																									
Biblioteca de Lletres	Espais de treball den grup	Set.2012-Agost 2013: 891 préstecs + 13 renovacions																									
		Set. 2013-Agost 2014: 967 préstecs + 5 renovacions																									

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.E.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.2. El recurs electrònic del mes

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre un cop cada mes un recurs electrònic. Cada biblioteca seleccionarà un recurs electrònic (revista electrònica, base de dades, etc.) poc conegut al seu campus i en farà: o bé una presentació de no més de 20 minuts en una Sala d'actes (o similar) del seu campus, o bé un full informatiu.
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point Guia de consulta del recurs electrònic del proveïdor
Temporització	Un cop al mes (d'octubre a maig), d'acord amb la disponibilitat de cada biblioteca
Espai de realització	Sala d'actes o similar, depèn de cada campus
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca Web de Formació d'usuaris – apartat Autoformació
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	<p>Enviament de fulls informatius i correus sobre recursos electrònics:</p> <p>Biblioteca de Cappont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous llibres electrònics de SpringerLink (març 2014 a Ciències Educació i Dret) • Nous codis electrònics gratuïts (març 2014 a pdi) <p>Biblioteca Ciències de la Salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codi QR per consultar OCENET (setembre 2013)

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestor bibliogràfic Mendeley (novembre 2013 a tots els departaments i alumnes) • Llibres-e a la biblioteca digital (desembre 2013 a tots els departaments) • Gestor bibliogràfic Mendeley (gener 2014 a tots els departaments i alumnes) • Nous llibres electrònics (juny 2014 a departaments) amb Mailchimp <p>Biblioteca ETSEA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codi QR per consultar les Acta Horticulturae (novembre 2013) <p>Biblioteca Lletres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous llibres electrònics de SpringerLink (març 2014 a tots els departaments) <p>Unitat Tècnica Central:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vídeo-resum de la memòria del curs 2013/14: <i>l'SBD en xifres</i> • Nous codis electrònics gratuïts: notícia al campus virtual • Nous llibres en accés electrònic de la plataforma E-libro: notícia al campus virtual • 45 nous Textbook de Elsevier: notícia al campus virtual • Nous llibres electrònics de Wiley: notícia al campus virtual • Nous llibres electrònics de Springer: notícia al campus virtual • eBooks Upc: accés a 148 nous llibres-e: difusió a través del "Mailchimp" a tota la UdL-info • Ampliació de la col·lecció d'audiovisuals: difusió a través del "Mailchimp" a tota la UdL-info.
Accions pendents curs 2014-15	<p>- Es crea el grup de treball "Guies i Eines" però no és fins a finals d'aquest curs que es consensua utilitzar el programa "Mailchimp" per a l'elaboració de fullets informatius.</p> <p>- Creació de fullets informatius de recursos subscrits a nivell institucional o a través del CBUC mitjançant el programa "Mailchimp".</p>

Avaluació de l'activitat (indicadors)											
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.										
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat										
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Nombre de fulls informatius publicats sobre recursos electrònics i consultes rebudes: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Fulls informatius</th><th>Consultes rebudes</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biblioteca de Capponi</td><td>2</td><td>---</td></tr> <tr> <td>Biblioteca de Ciències de la Salut</td><td>8</td><td>253</td></tr> </tbody> </table>			Fulls informatius	Consultes rebudes	Biblioteca de Capponi	2	---	Biblioteca de Ciències de la Salut	8	253
	Fulls informatius	Consultes rebudes									
Biblioteca de Capponi	2	---									
Biblioteca de Ciències de la Salut	8	253									

	Biblioteca de l'ETSEA	0	0
	Biblioteca de Lletres	1	11
	UTC	2	844
	TOTAL	13	1.1.08
	- Nombre de visualitzacions del vídeo-resum de la memòria: 301 - Nombre de notícies al campus virtual: 5		

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.E.2.	Coordinador	Romina Sancho

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre el canvi de gestor bibliogràfic, de Refworks a Mendeley Premium, i promoure l'ús d'aquest nou gestor bibliogràfic.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Personal docent i investigador Estudiantat de postgrau PAS
Recursos	Guia de consulta del recurs electrònic del proveïdor Guia de consulta elaborada per la UdL Materials promocionals proporcionats pel proveïdor Materials de suport elaborats pel grup de treball de Mendeley del CBUC
Temporització	Al llarg del curs acadèmic
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Cartells Web de l'SBD (apartat "Actualitat") Web de Formació d'usuaris – apartat Autoformació Web d'alumnes de la UdL Campus virtual Correu electrònic Repositori Obert UdL
Instruments de recollida d'informació	Estadístiques del proveïdor
Responsable de recollida d'informació	Administrador/a de Mendeley a la UdL
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Preparació de les comunicacions: correu genèric, correu per a usuaris de Refworks i notícia segons els diferents canals de difusió. - Establiment del calendari de les comunicacions - Enviament de les comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> • 21/10/2013: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Correu-e a UdL-Info ◦ Correu-e a Recerca ◦ Notícia a la web de l'SBD ◦ Notícia al campus virtual ◦ Notícia a la web d'alumnes • 28-30/10/2013: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Correu-e a usuaris Refworks

	<ul style="list-style-type: none"> • 04/11/2013: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Correu-e a la llista de doctorat • 11/11/2013: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Notícia al campus virtual i correu-e a UdL-Info • 05/12/2013: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Correu-e recordatori a usuaris Refworks ◦ Notícia-recordatori al campus virtual + correu-e a UdL-Info ◦ Notícia-recordatori a la web d'alumnes • 04/04/2014: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Notícia al campus virtual + correu-e a UdL-Info: "Guanya una Samsung Tablet" omplint una enquesta de Mendeley <p>- Elaboració de la pàgina web amb informació de Mendeley Premium - Elaboració de guies d'ús de Mendeley - Distribució de material promocional a les biblioteques</p>
Accions pendents	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'usuaris UdL registrats a Mendeley: 1.453 - Nombre d'usuaris UdL que han activat el compte Premium: 577

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.E.3.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Mantenir actualitzades les guies temàtiques i posteriorment donar-les a conèixer.
Responsable	Àrea de Seveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	Guies i eines de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa les guies temàtiques i la formació d'usuaris
Accions realitzades	A finals del curs 2013-14 es va adquirir el programari "Libguides", el qual permet la creació de guies temàtiques. Durant aquest període el grup de treball ha fet l'estudi de l'aplicatiu i la planificació de les futures guies.
Accions pendents	Es preveu que durant el curs 2014-15 es començaran a fer guies temàtiques amb el nou programa "Libguides".

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.

De qualitat de l'activitat	- No s'ha pogut mesurar
D'impacte o utilitat de l'activitat	- No s'ha pogut mesurar

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.E.4.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre els diversos indicadors que mesuren la rellevància de l'activitat investigadora
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de postgrau Professorat de la UdL
Recursos	Pàgina web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD Web de l'SBD Web de la Biblioteca de Lletres
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Formació presencial ISI Web of Knowledge (març 2013): difusió a UdL-info. - Difusió de la nova versió d'ISI i de cursos en línia a UdL-info.
Accions pendents curs 2014-15	- Actualitzar i ampliar el contingut de la web de Suport a la Recerca. - Continuar publicant informació a l'entorn de la recerca al blog de l'SBD - Afavorir la creació de l'identificador ORCID als investigadors de la UdL - Continuar potenciant la base de dades ISI mitjançant formacions presencials

De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2014-2015.
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada

	- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat	
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Comparativa de consultes a la base de dades Scopus :	
	Any 2013	Any 2014
	77.557 cerques	79.821 cerques
	18.999 sessions	20.748 sessions
	- Comparativa de consultes a la base de dades ISI :	
	Any 2013	Any 2014
	21.719 sessions	18.802 sessions

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	2.E.5.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els principals fons com: Màrius Torres, Romà Sol i Carme Torres i Samuel Gili Gaya, etc. a la comunitat universitària
Responsable	Cap de la Biblioteca de Lletres
Agents implicats	Àrea de Recursos i Projectes Àrea de Catalogació Personal de la Biblioteca de Lletres
Destinatari	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Pàgina web de l'SBD (apartat <i>Col·leccions Especials</i>) Pàgina web de l'SBD (apartat "cerca" als diferents fons)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca de Lletres i aules on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Esdeveniments") Web de la Biblioteca de Lletres
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD Web de l'SBD Web de la Biblioteca de Lletres
Responsable de recollida d'informació	Cap de la Biblioteca de Lletres
Accions realitzades	Vídeo-resum de la memòria del curs 2013/14: l'SBD en xifres
Accions pendents	Durant aquest curs s'ha creat el Portal de Col·leccions especials. Es preveu la difusió a tota la comunitat universitària al proper curs 14-15.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2014-2015.
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat

D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>Només disposem d'estadístiques de consulta dels fons Romà Sol i Carme Torres, Samuel Gili Gaya i del fons Màrius Torres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fons Romà Sol i Carme Torres, de setembre de 2013 a agost de 2014: 229.977 descàrregues - Fons Samuel Gili Gaya, de setembre de 2013 a agost de 2014 : 8.594 descàrregues - Fons Màrius torres, de setembre de 2013 a agost de 2014: 33.061 descàrregues
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	3.A.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
Activitat / Campanya	3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el Repositori Obert UdL al personal docent i investigador de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinatari	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir la cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Correu a UdL-info enviat pel Vicerector "Èxit i importància del Repositori Obert de la UdL" i notícia a la web de la UdL. - Notícia al campus virtual sobre el rànquing de Repositoris - Missatge enviat des de Recerca i el Vicerectorat de Campus a tot el professorat per potenciar l'ús de l'ORCID. - Canvis a la pàgina web incorporant l'apartat ORCID. - Missatge a UdL-info comunicant que l'SBD dona suport als investigadors en la creació de l'ORCID.
Accions pendents	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	---

D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Nombre de descàrregues al Repositori Obert UdL:</p> <ul style="list-style-type: none"> . De setembre 2012 a agost 2013: 376.000 descàrregues . De setembre 2013 a abril 2014: 349.802 (per un problema tècnic queda pendent sumar-hi les de maig, juny i juliol). <p>- Nombre de documents dipositats al Repositori Obert UdL: 280 documents (per un problema tècnic queda pendent sumar-hi les de maig, juny i juliol).</p> <p>- Rànquing de repositoris: ocupa el 9è lloc dels repositoris espanyols pel que fa a visibilitat.</p>
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FIITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	3.G.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.
Activitat / Campanya	3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el repositori de material docent UdL Open Course Ware al personal docent de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal Docent i Investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir una cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	- Difusió de la VI edició del Premi MECD-Universia a la iniciativa OpenCourseWare (OCW) amb l'objectiu de promoure l'accés obert de materials docents (missatge a UdL-info)
Accions pendents	- Continuar promovent i difonent el repositori de material docent.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada

	- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat	
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Nombre de visites al Repositori OCW:	
	Curs 2012-13	Curs 2013-14
	29.500	107.831
	- Nombre de descàrregues:	
	Curs 2012-13	Curs 2013-14
	58.000	78.000
	- Nombre d'assignatures noves incorporades: 2	

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	5.A.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
Activitat / Campanya	5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal i Universitat d'Estiu que imparteix l'SBD.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Impartir un curs, amb reconeixement de crèdits ECTS, per tal de desenvolupar les competències informacionals.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques Àrea de Recursos i Projectes
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)
Temporització	Abans de la realització del curs
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació) Taulells de préstec Rètols Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca") Fulletons impresos amb la informació del curs Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris/Ofertra formativa") Secretaries de Centre Web de l'SBD (apartat "Novetats") Coordinadors de les titulacions
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris de la Intranet Campus virtual de l'assignatura
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Disseny i difusió del cartell "Fes-te un regal" (lema del curs de matèria transversal d'aquest curs). - Cartell al flickr de l'SBD - Canvis a la web de l'SBD, apartat de formació - Elaboració d'uns fullets informatius i ubicats als taulells de les biblioteques a l'abast dels usuaris. - Missatges enviats a UdL-info i als alumnes sobre la realització del curs "Competències informacionals – 2 crèdits" - Notícia a la web, blog i facebook de l'SBD. També a la web dels alumnes i al campus virtual.
Accions pendents	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)		
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).	
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 	
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Es van fer 2 torns: 19 assistents en horari de matí i 23 assistents en horari de tarda. - Comparativa d'assistents a les sessions de matèria transversal:	
	Curs 2012-13: 3 sessions / 48 assistents	Curs 2013-14: 2 sessions / 42 assistents

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	5.B.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)
Activitat / Campanya	5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer als nous alumnes l'existència de la Biblioteca, informant-los sobre els serveis i els recursos que els oferim.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques Àrea de Recursos i Projectes
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Destinatari	Estudiantat de nou ingrés
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)
Temporització	Durant el mes de setembre. La durada canvia en funció de cada Campus
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris"/ "Oferta formativa" Presentacions amb Camtasia Web de l'SBD (apartat "Novetats") Taulells de préstec Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació) Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca")
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris de la Intranet Guies i Eines de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Actualització i traducció al castellà i a l'anglès de la guia ràpida d'acollida per a nous estudiants de cada biblioteca. - Sessions de formació adreçades als nous alumnes de tots els campus.
Accions pendents	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- Les biblioteques de cada campus han participat en les sessions d'acollida als nous estudiants que s'han fet a cada campus.

De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none">- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat- S'han utilitzat els recursos previstos- L'adequació metodològica ha estat l'adequada- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat																		
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Nombre de sessions i d'assistents a l'acollida realitzada:</p> <table><tr><th>Curs 2013-2014</th><th>Sessions</th><th>Assistents</th></tr><tr><td>Biblioteca de Cappelletti</td><td>11</td><td>629</td></tr><tr><td>Biblioteca de Ciències de la Salut</td><td>8</td><td>196</td></tr><tr><td>Biblioteca de l'ETSEA</td><td>4</td><td>126</td></tr><tr><td>Biblioteca de Lletres</td><td>2</td><td>82</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>25</td><td>1.033</td></tr></table>	Curs 2013-2014	Sessions	Assistents	Biblioteca de Cappelletti	11	629	Biblioteca de Ciències de la Salut	8	196	Biblioteca de l'ETSEA	4	126	Biblioteca de Lletres	2	82	TOTAL	25	1.033
Curs 2013-2014	Sessions	Assistents																	
Biblioteca de Cappelletti	11	629																	
Biblioteca de Ciències de la Salut	8	196																	
Biblioteca de l'ETSEA	4	126																	
Biblioteca de Lletres	2	82																	
TOTAL	25	1.033																	

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	6.C.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació.
Objectiu operatiu	6.C. Facilitar l'ús de recursos mitjançant eines de la web 2.0
Activitat / Campanya	6.C.1. Potenciar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Implementar QR a nous serveis o recursos electrònics disponibles de l'SBD.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Personal docent i investigador Estudiantat de postgrau PAS
Recursos	Lector de codis QR Generador de codis QR Pàgina web de l'SBD Pàgina web de cada biblioteca
Temporització	Al llarg del curs acadèmic
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca Rètol de codis QR
Instruments de recollida d'informació	Generador d'adreces curtes de Google
Responsable de recollida d'informació	Personal de biblioteca
Accions realitzades	- S'han fet dues campanyes: Campanya 1 (Acta Horticulturae)--> Data d'inici: 18 de novembre. Amb la subscripció en paper a les Acta Horticulturae, la Biblioteca de l'ETSEA té accés online a totes les Actes. Des de la Biblioteca es posa a la coberta de cada exemplar en paper un codi QR que enllaça amb l'accés online. Campanya 2 (Sala d'estudis i biblioteca)--> Data d'inici: 27 novembre. A la

	Sala d'estudis del campus de l'ETSEA i la biblioteca s'han distribuït dos codis QR: un que enllaça amb el Meu compte i un altre que enllaça amb el Servei pregunta. S'han posat dos imatges grans al tauler d'anuncis de l'entrada i una vintena d'imatges petites de cada codi QR adherides amb paper transparent de folrar a les vores d'algunes taules
Accions pendents	- Avaluar la utilitat de les activitats fetes per tal de decidir si es continua fent aquesta activitat.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - La campanya 1 (Acta Horticulturae) ha tingut un total de 12 accessos des del 18 de novembre del 2013 i fins al 30 d'agost del 2014. - La campanya 2 (Sala d'estudis i biblioteca) ha tingut un total de 31 accessos (12 + 19).

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2013 - 2014
Codi	6.K.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
Objectiu operatiu	6.K. Possibilitar la consulta dels diferents recursos i serveis des de nous aplicatius (Tablets, iphones, etc.)
Activitat / Campanya	6.K.1. Potenciar l'ús de les tablets a les biblioteques de l'SBD

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el servei de préstec de tablets a la comunitat universitària, especialment als alumnes.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Web de l'SBD Taulells de les biblioteques
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Pòsters Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	Mòdul de préstec de Millennium
Responsable de recollida d'informació	Àrea de Serveis als Usuaris
Accions realitzades	- Difusió des dels taulells de les biblioteques i de la pàgina web. Degut a la gran demanda per part dels usuaris s'acorda comprar-ne'n més i ampliar l'oferta de tablets a totes les biblioteques per al curs 2014-15.
Accions pendents	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de l'activitat	- El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada

	- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Ús de les tablets en el curs 2012-13: 3.696 préstecs - Ús de les tablets en el curs 2013-14: 3.752 préstecs

NOTÍCIES INTRODUIDES AL CAMPUS VIRTUAL DE LA UDL

CURS 2013-14

MES: SETEMRE

Setmana 16-20	Concurs d'Emerald: sorteig d'un iPhone5
---------------	-----------------------------------------

MES: OCTUBRE

Setmana 21-25	Nou gestor bibliogràfic: Mendeley
---------------	-----------------------------------

MES: NOVENBRE

Setmana 4-8	Obertura biblioteques en festius i període d'exàmens
Setmana 11 - 15	Mendeley Premium
Setmana 18 - 22	Rànquing de repositoris

MES: DESEMBRE

Setmana 2-5	Recordatori Mendeley
Setmana 9-13	Nou recol·lector de tesis doctorals
Setmana 16 - 20	Obertura biblioteques període Nadal

MES: GENER

Setmana 13-17	Nova versió ISI WOK (mail a UdL-info, no al campus virtual)
Setmana 20 - 24	Matèria transversal: Competències informacionals en el món digital
Setmana 27 - 31	Entrega premi concurs: una tablet a una estudiant de la UdL

MES: FEBRER

Setmana 3-6	Matricula't a la matèria transversal
Setmana 17-21	Codis electrònics BOE gratuïts
Setmana 24-28	Nous llibres-e de Elibro

MES: MARÇ

Setmana 10-14	Nous llibres-e de Wiley
Setmana 17-21	45 nous Textbook de Elsevier

MES: ABRIL

Setmana 1-4	Obertura dissabtes. Període d'exàmens
Setmana 7-11	Enquesta usuaris Mendeley
Setmana 28-30	Estrenem Facebook i Blocs

MES: MAIG

Setmana 13-16	Nous llibres-e de Wiley
Setmana 26-30	Nous llibres eBooks UPC

MES: JUNY

Setmana 2-6	Agraïment seguidors Facebook
Setmana 26-30	Préstec PUC

MES: JULIOL

Setmana 7-11	Nous llibres-e SpringerLink
Setmana 14-18	Ampliació d'ela col·lecció d'audiovisuals

NOTÍCIES PUBLICADES A LA WEB DE LA UDL

16 d'octubre de 2013--> **La trobada estatal de biblioteques universitàries aplega prop de 200 experts a la UdL**

Notícia sobre el XII Workshop de Rebiun sobre Proyectos digitales, redes sociales y experiencias en bibliotecas 2.0 celebrat a Lleida i organitzat pel Servei de Biblioteca i Documentació.

25 de novembre de 2013--> **El repositori obert de la UdL, el de major visibilitat de les universitats catalanes.**

Notícia sobre el lloc que ocupa el repositori obert de la UdL d'acord al rànquing web del Laboratori de Cibermetria del CSIC.